

POLÍTICA DE CALIDAD INICIATIVES SOLIDÀRIES

INICIATIVES SOLIDÀRIES es una entidad que contribuye de forma responsable a la mejora del bienestar psicosocial del colectivo de adolescentes, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social y personas que están o han estado privadas de libertad, desarrollando itinerarios educativos y de inserción socio-laboral que atienden a sus necesidades.

En INICIATIVES SOLIDÀRIES damos forma a nuestro proyecto social desde un enfoque inclusivo, participativo y solidario, a través del aprendizaje mutuo.

Nuestra meta es construir "caminos" para la integración social, mediante la educación, la formación y la inserción socio laboral, como herramientas para crear futuro. Generando progreso y valor social, implicando a la ciudadanía en los beneficios de participar en la construcción de una sociedad equitativa y justa.

Para cumplir con estos compromisos, debemos reunir los recursos necesarios para llevar a cabo nuestra acción, y establecer las bases de un Sistema de Gestión de Calidad en el que priorizamos conseguir:

- La mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad, así como la definición de los objetivos de calidad para lograrlo.
- El cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria aplicable, tanto a nivel interno como a nivel externo.
- La mejor formación de nuestro personal, orientada tanto a la mejora de la cualificación profesional como a la identificación con la filosofía de INICIATIVES SOLIDÀRIES.
- La satisfacción de necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
- El compromiso en la protección y el buen trato de las personas usuarias, de acuerdo a su situación personal, social y/o familiar.
- La participación, expresión de opiniones y acceso a la información de todas las personas de la entidad.
- La construcción de confianza a través de una organización altamente eficaz y eficiente para el cumplimiento de nuestros objetivos con la máxima transparencia.
- El compromiso en la implantación de acciones de protección y cuidado de nuestro entorno y el medio ambiente en general.
- El prestigio como entidad comprometida con la difusión de una imagen acorde con los códigos éticos del sector.

Los principios expuestos en la presente Política son asumidos por todas las personas que componen INICIATIVES SOLIDÀRIES, en un esfuerzo permanente de ofrecer a nuestras partes interesadas los más altos niveles de calidad en nuestro trabajo, como respuesta y agradecimiento a la confianza que han depositado en nosotras.

Valencia, 22 de Mayo de 2019